KNOX bebedouros

Manual de Instruções

Antes de prosseguir
com a instalação,
leia com atenção!

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO DE QUALIDADE.

A Knox é uma empresa focada em qualidade e economia sem agredir o meio ambiente. Aqui, você irá encontrar instruções para instalação e utilização correta de seu aparelho, assim como algumas dicas para uso cotidiano.

Obrigado por nos escolher.
Atenciosamente,
KNOX BEBEDOUROS.

APÓS RECEBER O PRODUTO

- Verifique se o aparelho está em perfeitas condições, caso encontre alguma inconformidade não realize a instalação. Entre em contato com o fabricante ou revendedor para que sejam tomadas providências necessárias para abertura do chamado técnico.
- Verifique se o modelo, tensão e capacidade estão de acordo com a compra.

INSTALAÇÃO

1. Escolha um local seco, com piso nivelado fora do alcance de raios solares e de preferência bem ventilados. Recomenda-se deixar o aparelho a pelo menos 10 cm de distância de qualquer outra estrutura que possa atrapalhar a ventilação do compressor interno.
2. No local escolhido será necessário uma tomada exclusiva de energia elétrica, com aterramento e atendendo as especificações de tensão e potência do seu aparelho, um ponto de água com registro de 1/2"e um ponto de esgoto com diâmetro mínimo de 1/2".
3. Para que não haja transbordo de água no reservatório interno, a pressão no ponto de água não pode exceder a 196,14 Kpa. Recomenda-se que o produto seja ligado a rede hidráulica pertencente a caixa d'água. Caso não seja possível, uma válvula reguladora de pressão deverá ser instalada entre o aparelho e a rede de água. O mesmo pode ser encontrado em depósitos.

Nota 1: Este produto destina-se o uso com água que atenda a legislação vigente, com dispositivo de melhoria de água.
Nota 2: Conexões, adaptadores e outros itens necessários para a instalação deste, é de inteira responsabilidade do cliente.
Nota 3: Desligue o equipamento da tomada para realização de qualquer manutenção ou quando não houver utilização por longos períodos.

- Com o registro de água fechado, conecte o filtro na ponta da flange da boia, observando o fluxo de água determinado no filtro de água do purificador, conecte um engate flexivel 1/2", (o mesmo pode ser encontrado em depósitos diversos) no ponto de água da sua rede e em seguida conecte firmemente a outra ponta na entrada de água do filtro.
- A entrada de água que encontra-se na parte de trás do bebedouro, canto superior. Utilize o teflon em toda aplicação.
- Fique atento e observe a entrada e saida de agua, se está bem posicionado e encaixado, evitando vazamentos. Abra o registro de entrada de água. Ao utilizar pela primeira vez o filtro com elemento de carvão ativado, deixe correr cerca de 20 litros de água para que o pó do carvão seja liberado ou até que a água saia cristalina.
- Retirar a película protetora do inox após a sua instalação. A demora em ser retirada pode reter umidade e contribuir para oxidação prematura.
- Conecte o plugue na tomada e ajuste o termostato de forma que a temperatura da água fique conforme o desejado. Por padrão a posição ideal é a de número 4 (quatro) indicada para a maioria dos Estados do Brasil.

PRONTO! AGORA É SÓ ESPERAR A ÁGUA GELAR.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO EXTERNA

1. Antes de iniciar, desconecte o plugue da tomada.
2. Passe um pano umedecido com água e sabão neutro. Em seguida um pano úmido e logo após um seco. Evite a utilização de produtos corrosivos ou abrasivos (ácidos, sapólios ou esponja de aço) para não danificar o produto.
3. Não utilize escovas ou buchas para não agredir ou danificar o acabamento do produto.
4. O condensador (localizado atras do purificador) deverá ser mantido sempre limpo, seguindo as seguintes recomendações dos modelos.
4.1. Para purificadores de 25 Litros, modelo KXO2B e KX02: com cuidado, passe um pano umedecido em todo o condensador, removendo toda poeira.

4.2. Para os demais purificadores: Com cuidado, remova a grade de proteção (com o auxílio de uma ferramenta adequada, remova os parafusos e em seguida flexione cuidadosamente a grade para desencaixar a parte superior e inferior da mesma), feito isso, coloque luvas nas mãos e utilize uma trincha para remover a poeira do condensador. Encaixe a grade novamente e parafuse.

NOTA IMPORTANTE
Evite colocar as mãos sem proteção no condensador, pois o mesmo possui partes cortantes.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO INTERNA

1. Desconecte o plug da tomada e feche o registro de água.
2. Utilizando uma chave phillips, remova os 04 (quatro) parafusos da tampa e em seguida remova a tampa.
3. Pingue 02 (duas) gotas de cloro líquido para cada litro de água no reservatório (de acordo com sua capacidade). Misture bem até notar que a água está em movimento até o fundo, em seguida deixe o cloro agir por 30 minutos. Agite novamente e abra as torneiras para retirar toda a água.
4. Abra o registro e encha o reservatório novamente, logo após abra as torneiras e esvazie. Repita duas vezes para tirar todo o resíduo da mistura.
5. Feche a tampa, encha o reservatório e ligue o equipamento na tomada novamente. É importante fazer esta limpeza a cada seis meses ou quando julgar necessário.

INSTRUÇÕES PARA TROCA DE REFIL

Nossos purificadores são disponibilizados com um refil que tem vida útil de 6 meses ou 4 mil litros de água tratada, sendo de responsabilidade do cliente a troca quando o mesmo apresentar baixa vazão ou estiver saturado.
1. Para trocar o filtro feche o registro que alimenta o purificador.
2. Com uma luva, retire o elemento filtrante cheio de impurezas. Lave a tampa e o copo do filtro com água e sabão biodegradável.
3. Observe se o anel o-ring utilizado para a vedação do filtro está devidamente alojado na tampa (céd. 2237-70B). Não utilize fita veda rosca na tampa do filtro.
4. Encaixe o elemento filtrante na tampa ou copo (conforme posição do copo). Gire o copo de volta na tampa. Ligue o registro que alimenta o purificador. Em caso de vazamentos, verifique as conexões e o aperto do copo do filtro.

5. Ao utilizar pela primeira vez o filtro com o elemento de carvão ativado, deixe correr cerca de 20 litros para que o pó do carvão seja liberado e a água fique cristalina.
6. Caso o elemento filtrante esteja saturando rapidamente, aconselha-se a instalação de um pré-filtro com elemento plissado lavável, sendo este de responsabilidade do cliente.

DICAS

1. Antes de contatar o suporte técnico, verifique se o purificador não está ligado em local com a pressão de água ou tensão diferente do indicado. Verifique também, se o cabo de alimentação não está partido ou se a rede elétrica e hidráulica do estabelecimento estão funcionando corretamente.
2. O purificador leva cerca de 4h a 6h para chegar a temperatura programada.
3. Através do termostato, o aparelho interrompe automaticamente o funcionamento quando chega a temperatura desejada, portanto não é necessário desconectar o equipamento da tomada.
4. Recomendamos o termostato na posição número 4, assim a água ficará em uma temperatura adequada para consumo.

POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Problema	Possível causa	Solução
Sai pouca água pelas torneiras	Se o reservatório de água não estiver suficientemente cheio, não terá pressão para saída de água	Verifique se há água suficiente no reservatório
Não sai água	Falta de água na rede	Verifique se há água suficiente na rede de distribuição ou algum registro fechado
Não gela	Condensador obstruído; temperatura insuficiente; consumo além da capacidade	Limpeza do condensador; regulagem do termostato; verificação da necessidade de um aparelho com maior capacidade
Vazamento de água	Equipamento desnivelado; bóia travada; pressão da água maior que a permitida	Verifique o nivelamento do aparelho; abra o reservatório e verifique a bóia; verifique a pressão da água e o registro regulador de pressão
Água com gosto indesejado	Limpeza realizada com produto não recomendado; má qualidade da água	Refaça a limpeza seguindo as instruções desse manual; verifique a água da sua rede de distribuição
Aquecimento lateral excessivo	Condensador obstruído; equipamento instalado sem o espaço mínimo da parede	Desobstruir o condensador, verifique se há o mínimo de distância da parede e regularize conforme orientação deste manual
Não liga	Ausência de energia elétrica; tomada sem energia; manipulo do termostato na posição O	Verifique se o plug está conectado na tomada; chame um eletricista para corrigir o problema da tomada; regule o termostato para a temperatura desejada

Modelo	**KX02B**		**KX02**		**KX05**		**KX10**		**KX20**	
Tensão nominal	127V	220V	127V	220V	127V	220V	127V	220V	127V	220V
Potência	160 W		160 W		220 W		350 W	280 W	403 W	
Frequência	60 Hz									
Grau de proteção	IPX0									
Vazão máxima	80 l/h									
Pressão operação	Mínima: 20 kPa Máxima: 196,14 kPa									
Temperatura operação	Mínima: 5º Máxima: 45º									
Gás refrigerante	HFC 134a (R-134a)									
Capacidade do reservatório	25L		25L		50L		100L		200L	
Condição de trabalho	Uso em áreas internas		Uso em áreas internas		Uso em áreas internas		Uso em áreas externas		Uso em áreas externas	
Medidas	**Altura:** 74cm **Largura:** 33cm **Profundidade:** 49cm **Peso:** 14kg		**Altura:** 131cm **Largura:** 33cm **Profundidade:** 58cm **Peso:** 17kg		**Altura:** 135cm **Largura:** 56cm **Profundidade:** 60cm **Peso:** 24kg		**Altura:** 131cm **Largura:** 71cm **Profundidade:** 71cm **Peso:** 33kg		**Altura:** 164cm **Largura:** 75cm **Profundidade:** 77cm **Peso:** 45kg	

LINHA DOMÉSTICA PREMIUM

Modelo	**10L Black**		**25L Bancada Black**		**25L Coluna Black**	
Tensão nominal	127V	220V	127V	220V	127V	220V
Potência	160 W		220 W		160 W	
Frequência	60 Hz					
Grau de proteção	IPX0					
Vazão máxima	80 l/h					
Pressão operação	Mínima: 20 kPa Máxima: 196,14 kPa					
Temperatura operação	Mínima: 5º Máxima: 45º					
Gás refrigerante	HFC 134a (R-134a)					
Capacidade do reservatório	10L		25L		25L	
Condição de trabalho	Uso em áreas internas		Uso em áreas internas		Uso em áreas internas	
Medidas	**Altura:** 52cm **Largura:** 33cm **Profundidade:** 36cm		**Altura:** 130cm **Largura:** 33cm **Profundidade:** 33cm		**Altura:** 77cm **Largura:** 33cm **Profundidade:** 34cm	

GARANTIA

Torneiras, aparadores e cubas e os danos causados pelo o uso e conservação não estão cobertos pela garantia.

Obs.: A garantia não cobre torneiras, jatos e peças avulsas.
(Após os 90 dias por defeito de fábrica)

A Knox Bebedouros assegura ao usuário deste produto a garantia de 12 meses, sendo 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia estendida, contados a partir da data da compra, expressa na Nota Fiscal, contra eventuais defeitos de fabricação.

Neste documento, deverá constrar a data legívele sem rasuras, em que foi efetuada a respectiva compra. Para que a garantia seja válida, é necessário que conste na mesma, o CNPJ/CPF do consumidor final e a devida descrição do item com seu respectivo código de identificação.

Por garantia entende-se a substituição gratuita dos componentes que apresentarem defeitos de fabricação ou montagem, bem como a mão de obra necessária para esse reparo. A Knox Bebedouros reserva-se ao direito de, a seu critério exclusivo, substituir o produto defeituoso por outro novo, da mesma versão.

Garantia legal (90 dias): Produtos, peças, são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor.

Perda da garantia: A Knox Bebedouros se isenta da obrigação de trocar qualquer produto ou consertá-lo caso seja constatado:

- Erros de instalação, não conformidade com as instruções enviadas, conservação e uso incorreto e uso impróprio ou abuso do produto;
- Armazenamento em locais úmidos, danificação de acabamento por exposição ao tempo ou exposição a produtos químicos ou corrosivos;
- Problemas ocasionados por acidentes de transporte ou manuseio do produto após sua entrega;
- Defeitos ou desgastes naturais devido ao uso do produto.

Caso seja constatado que o produto não apresenta defeito de fabricação, a Knox Bebedouros poderá cobrar do consumidor os custos de manuseio, deslocamento e eventuais despesas da assistência técnica.

A Knox Bebedouros se compromete a atender os consumidores dentro dos prazos estabelecidos na legislação vigente. **Caso tenha dúvidas, sugestões ou necessite de informações adicionais, entre em contato através do email: suporte@knoxbebedouros.com.br**

Os consumidores podem contactar o Revendedor e Atendimento ao Consumidor, as peças defeituosas serão retiradas no mesmo endereço da entrega da mercadoria. Caso necessite trocar alguma peça do seu produto, compareça até a loja onde foi realizada a compra e solicite a troca.

As peças que compõem o produto são de reposição, sendo possível a aquisição mediante solicitação junto à rede autorizada Knox Bebedouros.

Os produtos reparados em assistência técnica autorizada da Knox Bebedouros possuem 90 (noventa) dias de garantia para as peças substituídas.

Os produtos deverão ser reparados única e exclusivamente por profissionais e estabelecimentos autorizados pela Knox Bebedouros. Em nenhuma hipótese o produto poderá ser trocado por terceiros ou instaladores autônomos.

INSTRUÇÕES PARA SUPORTE E GARANTIA

Entre em contato pelo número: **31 9 9283-6838**.

- Informar a Nota Fiscal do produto;
- Endereço exato de onde o produto está instalado;
- Foto da parte frontal, lateral e traseira do Bebedouro;
- Foto do selo branco, localizado na parte traseira do aparelho, onde consta o número de lote da produção;
- Uma breve explicação do erro identificado.

Encaminhe e-mail com os seguintes dados para:
suporte@knoxbebedouros.com.br

KNOX BEBEDOUROS LTDA.

(31) 4040-4880 | (31) 2576-0819

CNPJ: 15.719.703/0001-41
Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 2696
Betim Industrial - CEP: 32671-198

www.knoxbebedouros.com.br